

Gentili Ospiti,

Presentiamo di seguito la "Carta dei servizi" per fornirvi le informazioni che consentiranno di utilizzare al meglio i servizi che possiamo offrirvi per garantirvi un lieto soggiorno.

Al centro del nostro Agriturismo, ci siete voi: siete la fonte principale per la valutazione ed il costante miglioramento del soggiorno presso la nostra struttura, vi preghiamo pertanto di formulare ogni richiesta o segnalazione che riteniate utile.

Prenotazioni:

Le prenotazioni possono essere sia telefoniche che online. Ci impegniamo a rispondere entro 24 ore dalla richiesta.

Check in:

Dalle 15.00 alle 20.00 (suonare il campanello)

In caso di arrivi in orario diverso da quanti indicato, si prega di comunicarlo in anticipo.

Richiediamo un documento personale valido.

Check out:

Vi chiediamo di effettuare il check-out entro le 10.30.

Nel caso aveste necessità di trattenervi più a lungo, basterà prendere accordi in precedenza per consentire il miglior svolgimento delle nostre attività in base alla disponibilità.

È accettato il pagamento con bancomat e carta di credito.

Viene richiesta la tassa di soggiorno di Euro 0.50 a notte a persona a partire da 13 anni.

Politica di cancellazione:

Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:

sino a 11 giorni prima della data d'arrivo non verrà applicata alcuna penale;

da 10 giorni a 5 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata una penale pari al 30% (valore della caparra confirmatoria versata) dell'intero soggiorno prenotato;

da 4 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata sulla carta di credito una penale pari al 100% dell'intero soggiorno prenotato;

In caso di "no show" o di partenza anticipata sarà addebitata sulla carta di credito una penale pari al 100% dell'intero soggiorno prenotato.

Trattamento dei Dati Personali:

I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra Azienda nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario). Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi)

I SERVIZI PRINCIPALI

Prima colazione:

La colazione viene servita nella sala a pian terreno dalle 8.00 alle 9.30.

Siete pregati di comunicarci eventuali allergie o intolleranze in modo da poterci organizzare per servirvi al meglio.

Riassetto camere:

Il riassetto della camera verrà effettuato se la camera sarà liberata entro le 10.30 della mattina.

La sostituzione, delle lenzuola verrà effettuata ogni 3 giorni (escluso partenza e giorno prima).

Vi chiediamo di lasciare in terra gli asciugamani quando volete che questi siano sostituiti.

I bagni sono dotati di set di cortesia e asciugacapelli

Internet:

È possibile connettersi a Internet. Il Wi-Fi è gratuito e disponibile in tutte le parti dell'agriturismo.

La Password verrà comunicata al vostro arrivo.

Volume della televisione:

Si pregano i gentili ospiti di tenere la televisione ed eventuali impianti musicali ad un volume che rispetti la quiete e l'armonia dell'ambiente, in particolar modo negli orari di riposo: dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 23:00 alle 08:00.

Parcheggio:

Il parcheggio non è custodito, non sussistono particolari rischi, tuttavia vi consigliamo comunque di chiudere a chiave le autovetture.

La direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura

Animali:

Sono ammessi animali di piccola taglia previo accordo con la direzione

Terme:

L'Agriturismo è convenzionato con le Terme di Pré Saint Didier e Saint Vincent, se siete interessati siete pregati di comunicarcelo preventivamente per poter effettuare la prenotazione.

Lo staff è a disposizione per qualsiasi problema si possa presentare durante il vostro soggiorno, e per qualunque approfondimento sui servizi dell'Agriturismo, ma anche per informazioni turistiche riguardanti i dintorni, eventi e manifestazioni locali e curiosità riguardanti il territorio. Essendo una piccola struttura non siamo presenti 24 ore su 24, vi chiediamo quindi di contattarci tramite il campanello oppure chiamando il n. 3202990713

Per il rispetto di tutti:

vi invitiamo ad adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax degli altri ospiti; l'ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell'Agriturismo;

è severamente vietato fumare all'interno delle camere;

è vietato utilizzare nelle camere apparecchi per il riscaldamento extra e fiamme libere.

Chiediamo inoltre di essere rispettosi dell'ambiente e di ridurre al minimo gli sprechi.

Lo Staff dell'Agriturismo il Lou Rosé ringrazia per la collaborazione.

